

112年寒假幸福餐券一卡通






使用說明

一卡通客服專線：07-7912000

(服務時間:7:00-22:00)

重要通知：

- (1) 今年寒假幸福餐券更動為「一卡通數位卡片」。
- (2) 一名學生只有一張一卡通卡片，需以一卡通卡片當日領餐，兌換餐券認卡不認人。
 - ◆ 每日可取餐只有當天24小時內有效，無法跨日可取餐或補領，超過當日23:59將逾期領餐。
- (3) 卡片上會有孩子的「卡號」及「學號」（聯絡簿上也會粘貼），該卡片未來也會是孩子的數位學生證，請家長提醒孩子勿遺失，且卡號及學號也不可讓他人知悉，以免被盜領。
- (4) 卡片裡「無金額」，只是領餐的資格及每間超商換餐的上限數字。（領餐資格是由縣府審核通過）
- (5) 為避免卡片遺失被盜領，請勿在卡片裡儲值金額。
- (6) 換餐地點及兌換方式：

兌換店家	地點	兌換方式
 楓康超市  OK	限彰化縣使用， 外縣市無法使用	卡片交由櫃台人員即可兌換
 7-11  全家  萊爾富	全國通用	需至KISOK (ibon) 操作，靠卡 (或手動輸入卡號及學號) 列印出 <u>小白單</u> 兌換


(7) 兌換餐券額度：

店家	楓康	OK	7-11	全家	萊爾富
國小額度	65元	66元	63元	63元	62元


(8) 領取餐券商品限制：

- ◆ 須有主食，不能只領取單一飲品，不能兌換食物以外之商品(如：菸、酒、遊戲點數)。
- ◆ 不能兌換含糖飲料(如：汽水、奶茶、可樂等)及含咖啡因飲品(如：咖啡、茶)。

(9) 取餐操作流程：




五大超商領取流程



1. 7-11：好康/紅利 > 政府 > 彰化縣幸福餐券 > 依步驟進行操作
> 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
2. 全家：紅利 > 數位餐食券 > 彰化幸福餐食券 > 依步驟進行操作
> 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
3. 萊爾富：紅利·會員 > 彰化縣幸福餐券 > 依步驟進行操作
> 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
4. OK超商、楓康超市：

使用已綁定之數位餐食卡，請超商店員協助靠卡感應領餐。靠卡感應後根據一卡通回傳的領餐資格結果進行金額折抵並完成領餐。

註：彰化縣幸福餐券為靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。



圖：全家、萊爾富可察看幸福餐券圖示

本簡報內容為一卡通票證版權所有，未經授權不得對外公佈或向第三方揭示，如經發現本公司保留法律追訴權利

3

(10) 操作流程影片：

兌換餐券流程影片：<https://youtu.be/ulqHR0MERZo>



(各家超商領取餐券操作流程影片QR Code)

(11) **注意事項：**

◆ **至7-11、全家、萊爾富操作**

KISOK列印出小白單視為已領取當日兌換資格，若小白單印出後遺失，則無法再次印單換餐。
(重要：請確診要兌換餐點時，再操作印出小白單後，立即兌換)

◆ **餐點兌換完畢後，不提供退換貨服務。**

◆ **卡片若遺失，需重新申請補發，並自行負擔工本費100元。**

◆ **全台部份特殊超商門市可能無法兌換 (如：台鐵門市、學校及商辦店舖)**

◆ **未攜帶卡片領餐流程：**

可至全國7-11、全家、萊爾富操作KISOK，以手動輸入「卡號」及「學號」印出小白單後兌換餐點。

◆ **卡片遺失處理流程：**

倘於寒假期間，卡片遺失，無法領餐，請撥打一卡通電話報失，並以手動輸入臨時卡號及學號方式換餐。



- 備註：
1. 領餐內容：應有主食，不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換，若逾期、重印者視同作廢。
 2. 不得兌換食物以外之商品(如：菸、酒、遊樂設施)；不得領取含酒精(如汽水、奶茶、可樂等)或咖啡(如：咖啡、茶)飲品。
 3. 如原碼模糊無法使用，請至1bon左上角「代碼輸入」輸入兌換序號補印。
 4. 未附立7-ELEVEN發票之特設門市(如：台鐵門市、部分學校、展銷及商場門市)，及雖使用7-ELEVEN發票但為集團關係企業門市，恕無法提供兌換，請至最近門市兌換。
 5. 彰化縣政府與7-ELEVEN保有隨時變更或終止本活動內容之權利。
 6. 彰化縣政府有關心啟。

大園國小輔導室

本使用說明及相關操作流程影片，均放置本校網頁

客服聯繫電話：

◆ 7-ELEVEN: 0800-007-711

◆ 全家: 0800-221-363

◆ 萊爾富: 0800-022-118

◆ OK: 0800-212-683